



#### Boletín No. 11



Enero - Abril. 2023

#### Guía Rápida en Telesalud -Seguimiento a distancia



El seguimiento a distancia mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se ha convertido en una herramienta fundamental en la atención médica. En este documento, se presenta una guía rápida que orienta al personal de salud en la prestación de seguimiento a distancia, enfocándose en los cuatro elementos clave del modelo Unidad de Contacto para la Atención a Distancia en Salud (UCADS): acciones en salud, recursos humanos, componentes tecnológicos y colaborativos, infraestructura y mobiliario.

Leer más

## CAPACITACIÓN DEL REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TELESALUD EN SINBA-SIS 2023

Programa de formación cuyo objetivo fue brindar a los profesionales de la salud las habilidades y conocimientos necesarios para registrar de manera adecuada las actividades realizadas a través de la telesalud en el SINBA-SIS. Esto implica aprender a utilizar las herramientas y plataformas necesarias para documentar correctamente las consultas, seguimientos y tratamientos realizados a distancia.



## Acciones de Telesalud en México 2022



En este documento se presentan acciones de Telesalud realizadas por los Servicios Estatales de Salud en México, durante el periodo de Enero a Diciembre de 2022.

Los datos e información se obtuvieron, a través de la solicitud emitida por medio del oficio No. CENETEC/DTS/02/2023 en enero de 2023. Se describe de manera general el total de acciones de telesalud que se consideran atenciones dirigidas a la población, como las consultas de especialidad, asesorías, seguimientos, interconsultas, triage a distancia entre otras.

#### PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LA TELESALUD EN EL SALVADOR





Este proyecto denominado "Fortalecimiento de la Telesalud (Salud Digital), enfatizado en personas con Hipertensión arterial, Diabetes Mellitus y Enfermedad Renal Crónica, en colaboración con México, tiene el objetivo de mejorar la atención médica en el país.

El Ministerio de Salud de El Salvador (MINSAL) envió un equipo de profesionales de la salud para conocer las buenas prácticas y experiencias de la Secretaría de Salud de México, especialmente a través del Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud (CENETEC-Salud), que cuenta con programas avanzados en telemedicina y atención médica a distancia.

#### Modelo de atención por telemedicina para pacientes con VIH en UNEME CAPASITS

La implementación de la telemedicina en la atención de personas con VIH ha demostrado ser un enfoque prometedor en la lucha contra esta enfermedad. En este artículo, se describe el modelo de atención por telemedicina aplicado en la UNEME CAPASITS en el estado de Hidalgo, México.



#### Leer más

# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE VIH/SIDA POR TELEMEDICINA



Con el objetivo de verificar la calidad de la atención y detectar posibles mejoras en el servicio, los Servicios de Salud de Hidalgo llevaron a cabo una evaluación de la satisfacción de las personas que utilizan la telemedicina. Esta evaluación se convierte en una importante fuente de información para identificar errores y fallas, así como para implementar estrategias que permitan mejorar la experiencia de pacientes.

## ACCIONES PARA FACILITAR EL ACCESO A LA TELESALUD



La telesalud es una herramienta cada vez más importante en el campo de la atención médica. En un mundo cada vez más digital, la telesalud permite a las personas recibir atención médica de calidad desde la comodidad de sus hogares. La OPS desarrolló esta serie de herramientas de tranformación digital para ofrecer información precisa y actualizada sobre los sistemas de información para la salud.

Leer más

## EXPERIENCIAS NACIONALES EN TELESALUD: PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA VISITAS EN TERRENO

Esta herramienta consta de una serie de preguntas con el objetivo de orientar a los tomadores de decisiones y sus equipos técnicos, en las visitas realizadas en campo para conocer las experiencias de telesalud de otros países, proporcionando información clave sobre las experiencias de telesalud en otros países, acerca de la estructura y organización del programa, los servicios ofrecidos, los desafíos y oportunidades, lecciones aprendidas y mejores prácticas identificadas, satisfacción de las personas usuarias y resultados clínicos obtenidos.



### GOBERNANZA DE DATOS EN SALUD PÚBLICA

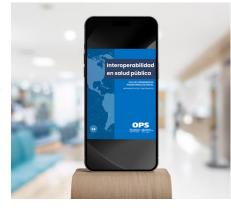


La gobernanza de datos permite a las organizaciones de salud gestionar, proteger, mantener y utilizar datos de manera eficaz para generar información que mejore la calidad de la atención de salud, los resultados en materia de salud y el desempeño del sistema de salud. Esta herramienta ayuda a fortalecer la capacidad de emplear información de salud para fundamentar políticas, estrategias y toma de decisiones operativas y clínicas.

Leer más

#### INTEROPERABILIDAD EN SALUD PÚBLICA

La interoperabilidad es la capacidad de diferentes sistemas de tecnología de la información, aplicaciones de software y redes para comunicar e intercambiar datos con exactitud, efectividad y consistencia, y para utilizar la información que se ha intercambiado. En el ecosistema de salud, la interoperabilidad permite que los sistemas de información para la salud trasciendan los límites de la organización y promuevan una prestación de servicios de



salud efectivos, al suministrarles la información correcta a los proveedores de atención de salud para comprender y abordar el tema de la salud de las personas y las poblaciones.

#### PREPARACIÓN TECNOLÓGICA EN SALUD PÚBLICA



Las evaluaciones de la preparación tecnológica en el campo de la información ayudan a preparar a las organizaciones para el cambio tecnológico. En la evaluación se investiga el entorno físico y técnico de una organización y se ayuda a identificar deficiencias antes de la implementación.

### ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN EN SALUD

La arquitectura de la información es un plan detallado sobre la manera en que se almacena, organiza y utiliza la información en una institución por parte de sus sistemas y usuarios. La arquitectura de la información permite a las organizaciones captar la estructura de su información, y entender cómo los sistemas y los usuarios producen esta información e interactúan con ella en todos sus flujos de trabajo y sus procesos.

Leer más

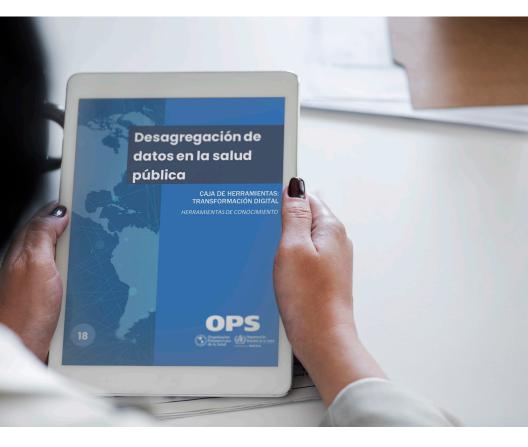


#### GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA SALUD PÚBLICA

La gestión del cambio es la práctica y el proceso de apoyar a las personas durante un cambio, con el propósito de asegurar que este sea exitoso a largo plazo. La gestión del cambio ayuda a las personas a modificar sus comportamientos, actitudes o procesos de trabajo para alcanzar un objetivo o resultado deseado.

## DESAGREGACIÓN DE DATOS EN LA SALUD PÚBLICA

El seguimiento, la evaluación y el análisis del estado de salud de la población es una de las funciones esenciales de salud pública de las autoridades nacionales de salud. Esto contempla el seguimiento de la salud de la población y sus tendencias, incluidos sus determinantes, y la identificación de inequidades en cuanto a riesgos, amenazas y acceso a los servicios a partir de datos que los sistemas nacionales de información recopilan sistemáticamente. A este respecto, la disponibilidad de datos organizados por diversas dimensiones (desagregación) es de máxima importancia para poder captar las desigualdades en salud que existen en una población. .



#### Noticias actuales en salud





#### Congreso de Hidalgo aprueba creación de redes de telemedicina de forma gradual

La Secretaría de Salud de Hidalgo (SSH) podrá proponer la creación de redes de telemedicina de forma gradual y con base en la disponibilidad presupuestal de la entidad, de acuerdo con lo aprobado por el Congreso de Hidalgo.



#### INAUGURAN UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR #ISSSTE EN EL ESTADO DE MÉXICO

El pasado 15 de febrero fue inaugurada una nueva Unidad de Medicina Familiar (#UMF) del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) en el municipio de Tejupilco, Estado de México. Entre las capacidades de esta nuevas instalaciones, se incluye laboratorio, centro de radiología, gerontología, psicología, somatometría, servicios de medicina familiar, atención médica continua, curaciones, además de áreas de observación y telemedicina.

(Leer más

(Leer más



EL PRIMER HOSPITAL VIRTUAL DE MEDIO ORIENTE ABRE EN ARABIA SAUDITA

Los pacientes no tienen que viajar por todo el país para obtener la ayuda que necesitan. En cambio, visitan su hospital local, donde asisten a videoconsultas con médicos especialistas. El Hospital Virtual SEHA (SVH) conecta 130 hospitales en Arabia Saudita y es el más grande de su tipo en el mundo. SVH brida consultas críticas y de emergencia y 8 clínicas especializadas que cubren enferrmedades cardiacas, renales y sanguineas, así como diabetes, psiquiatría, enfermedades genéticas y rehabilitación

médica. Este hospital virtual también ofrece monitoreo remoto las 24 horas a través de dispositivos móviles.«Los sistemas de salud necesitarán acelerar sus planes digitales si quieren atraer a clientes más jóvenes». Esa es una de las conclusiones clave del nuevo informe HIMSS 2022 Future of Healthcare.

#### Observatorio de Telesalud

La Dirección de Telesalud tiene entre sus objetivos: elaborar, establecer y difundir los lineamientos nacionales de infraestructura tecnológica, así como políticas y procesos para incorporar y desarrollar los servicios de telesalud dentro del Sistema Nacional de Salud.

Por esa razón, el objetivo principal de nuestro Observatorio de Telesalud, es contar con un marco de referencia a nivel nacional, proveer información confiable y de calidad para ser compartida entre profesionales de la salud.

¡Te invitamos a visitarlo!



#### CONTACTO



telesaludcenetec@gmail.com





#### AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud, CENETEC, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.